

販売業者	淡路麺業株式会社
代表責任者	出雲 文人
所在地	〒656-2225 兵庫県淡路市生穂新島 9 番 15 号
電話番号	0799-64-0811
電話受付時間	9：00～17：00（注文受付：9：00～16：00）
メールアドレス	info@namapasta.net
サイト URL	https://www.namapasta.net/
商品代金以外に必要な料金	消費税、送料（全国一律 600 円） ※1c/s 以上のご注文で送料無料 ※但し、北海道、沖縄、離島は追加送料がかかります。 ※生パスタ以外の商品は、別途追加送料がかかります。
引き渡し時期	お届け日の指定がない場合、ご注文から 3 日以内に発送いたします。 ※年末年始除く ※天候、交通事情等により、ご希望の日時にお届けできない場合があります。 ※明石海峡大橋の通行止めによる遅延が発生した場合、事前に通知の上、開通次第の配送となります。 ※配送遅延によるキャンセルは応じかねますので、予めご了承ください。
お支払い方法	代金引換、Paid 決済がご利用いただけます。
返品・交換・キャンセルについて	<p>不良品について</p> <p>商品到着後速やかにご連絡ください。商品に欠陥がある場合を除き、返品には応じかねますのでご了承ください。当社原因の「商品違い」「数量違い」「不良」など商品に不備があった際、商品に賞味期限の記載があるものは賞味期限内に、商品に賞味期限の記載がないものは商品到着後 5 日以内ご連絡ください。弊社送料負担にて、代替品と交換いたします。</p> <p>商品のお届けができない場合の対応について</p> <p>宛先不明や長期不在などの理由により、運送会社から商品が返送された場合は下記にて対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運送会社にて商品の返送手配がされた時点で注文キャンセルとさせていただきます。 ・返送にかかる返品送料はお客様にご負担いただきます。 ・代金引換の場合は、返品送料を含む全額を請求いたします。 ・返送された商品の再発送およびご返金は致しません。再度購入をお願いいたします。 <p>※佐川急便の保管期間は 4 日程度です。</p> <p>また、運送会社での保管中に賞味期限が近づいた場合、弊社の判断で冷蔵便を冷凍便に切り替えさせていただきますことをございます。</p>